

患者的康复离不开家属的信任

讲述人 七病区 余文娟

回顾吴大爷这两个月的治疗历程，我感慨万千。我们淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）神经内科所有医护人员都要感谢这一位患者家属：吴大爷的儿子。感谢他无条件的理解和信任，感谢他对治疗的积极配合，感谢他将医护人员的每一句嘱咐都牢记在心。“坚持”两字说起来容易，但照顾这

样一个患者，很多人都会束手无策，也会考虑选择请一位专业的护工进行照料。吴大爷的儿子不一样，他信心满满，每天两次无死角的擦身、两小时一次的翻身、鼻饲液的准备、清理排泄物、更换床单……他事事亲力亲为，把医护人员告知的注意事项记得牢牢的，比如翻身的技巧、如何避免坠床跌倒、如何保护长期

受压的皮肤、如何摆放良肢位、如何准备更有营养的鼻饲液等。对于治疗处方，他积极配合，从不质疑，每天床边查房时，大家听到的最多的话就是：好的，好的，非常感谢你们。日复一日，终于，功夫不负有心人，吴大爷一天天好起来，从昏迷到清醒，四肢活动也明显好转，可以控制大小便，近

日，已经康复出院了。有句话：久病床前无孝子，但吴大爷的儿子不是。这样的家属让我们感到欣慰，医护和患者家属都有一个共同的目标：让患者好起来。大家的信任是康复的基石，只有家属信任，我们才能携手，战胜病魔，迎来新生！

像疼爱家人一样照护患者

十五病区 祝先红

在淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）肾脏病科有这么一位患者，一周需要进行三次血透，平日里都是一人前来治疗。节日期间，病房里大部分患者都被家属接回家团圆过年去了，老人就显得更加孤单。

院。

每天，病区护士都和食堂工作人员做好沟通，将一日三餐送到老人床边。除夕当天晚上，万家灯火，当工作人员把一碗热腾腾的饺子送到老人床前时，老人干瘪的脸上终于露出了温馨的笑容：“谢谢护士，谢谢医院！”

这也是淳安一院优质护理的一个缩影，自医院全面开展优质护理服务以来，在做实基础护理和专科护理的基础上，用心做好人文护理，使患者更舒适、更方便、更便捷、更温暖，得到最有价值的护理！

日，已经康复出院了。有句话：久病床前无孝子，但吴大爷的儿子不是。这样的家属让我们感到欣慰，医护和患者家属都有一个共同的目标：让患者好起来。大家的信任是康复的基石，只有家属信任，我们才能携手，战胜病魔，迎来新生！

身着白衣 心有锦缎

十二病区 郑勇红

在通讯如此发达的今天，感谢信作为最传统的表达方式，依旧散发着它独有的魅力。

术后最大的难题就是术后肌腱粘连，术者熟练掌握修复方法及患者术后早期进行功能锻炼是减少粘连的有效方法。在后期的治疗和护理中，医务人员十分细致的对患者进行了护理，帮助患者恢复。同时积极与患者沟通及干预减轻了患者的心理压力及心理问题，帮助患者重塑回归生活及社会的信心。

守护你，直到生命的尽头
讲述人 十病区 姚淑琴

2022年末，疫情防控由防到治的转变，短时间内大多数的人都感染了新冠病毒，晚期肺癌患者阿娟(化名)也未能幸免，新冠病毒对她来说无疑是雪上加霜，重症肺炎、呼吸衰竭、心源性休克、感染性休克等一系列的并发症接踵而至。

在淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）重症医学科经历了17天的支持治疗后，家属希望转入普通病房继续治疗，这样可以给予她更多的陪伴。在呼吸内科余鲜艳主任会诊后，结合患者的病情以及实际情况，同意转入呼吸内科。同时，“山海”专家黄晓军主任与医疗组长余鸿艳多次探讨后为她制定了最优的治疗方案。

“浑身上下插满管子，精神很软，生命体征也很不稳定，随时有生命危险”。作为病区护士长，这是阿娟给我留下的第一印象。但是后来我发现她真的非常的坚强，每次饱和度降低、喉头痰鸣音很明显，需要给她吸痰处理时，她总是非常的配合，用她最大的力气咳嗽来配合我们的操作，即使很难受，也从来不抗拒。阿娟的母亲告诉我：“这已经是她和肺癌斗争的第10个年头，经历了无数的心酸苦楚，但却一直很坚强，一直没有放弃，我们也会一直陪着她”。

时间一天天的过去，每天查房走到她的床边问候一句已经变成了我的

看到这样的画面，家里人又紧张又害怕，12点17分，他们带着老余赶到淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）急诊，根据老余的现状，必须尽快进行手术治疗。“我们很担心，我爸这样的情况严重吗？”手术前，老余的女儿小余和家人非常担心，生怕出现各种各样的问题。“不要太担心，医生已经制定好了非常详细的手术方案……”医护人员耐心解释老余的现状以及手术中可能会发生的突发情况，也对应急预案做了介绍。听了医护人员的说明，家属们的心也安定了不少。

下午2点—4点，骨科蒋臻主任和马珺骅医生进行了两个小时的“接筋”手术。手部肌腱断裂是治疗手部肌腱断裂的有效方法，在肌腱损伤的同时，合并有血管、神经、骨骼等的损伤，手术最大的难点就是在最短时间内寻找断裂的肌腱，及时进行吻合修补，恢复其功能。凭借精湛的技术，丰富的创伤处理经验，两位医生成功修复了老余的手背，老余转危为安。



手部肌腱断裂术



微信公众号

健康小科普

如何区分过敏性鼻炎和感冒

看鼻子：过敏性鼻炎，一般病人的鼻粘膜呈淡红、苍白或暗灰色，有水肿，鼻分泌物较稀薄而无色；感冒的鼻分泌物则较黏稠且不透明。

看症状：过敏性鼻炎的典型症状：感冒常伴随发生热、喉咙肿痛或咳嗽。

看诱因：过敏性鼻炎发生时间和环境有规律，例如在气候骤冷骤热时，某些环境，比如动物园、公园、接触某些物品，如灰尘、冷空气等症状发作或加重，离开上述环境和物品时症状减轻，感冒通常在2周内痊愈。（八病区 方丹丹）

主编 张骏

编委 王斌波 胡郑成根 王永泉 吴志强 方国梁 毛建星 吴玉梅 李维维

院址 淳安县千岛湖镇环湖北路1869号

传真 64812271

邮编 311700

邮箱 caxdyrmyy@163.com

淳安一院报

CHUN'AN YIYUAN BAO

厚德 精医 求是 创新

淳安县第一人民医院 主办 2023年3月31日 星期五 第1期(总第203期) 内部资料 免费赠阅
浙江省人民医院淳安分院 http://www.chunanhospital.com www.淳安县第一人民医院.com



淳安一院全力推进淳安卫健事业高质量发展

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）牢固树立以人民为中心的发展理念，不忘医者本心，聚焦群众企盼，以百倍信心破难攻坚。

全面提升，全方位推进综合能力建设

强化五大医疗救治中心建设，强化五大医疗服务中心建设，重视视觉学科研究和人才培育，加强重点专科能力建设。

①进一步巩固胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重儿童和新生儿等救治中心建设能力，优化资源配置、完善管理制度、落实诊疗规范、优化救治流程。

②强化肿瘤防治、慢病管理、微创介入、麻醉疼痛诊疗、重症监护等临床服务五大中心建设，提升医疗技术水平。

③深化急诊医学科、重症医学科、心血管内科、消化内科、普外科、骨科和神经外科等重点优势学科建设

助力实现健康共富目标。

提升实力，全方位推进综合能力建设

强化五大医疗救治中心建设，强化五大医疗服务中心建设，重视视觉学科研究和人才培育，加强重点专科能力建设。

①进一步巩固胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重儿童和新生儿等救治中心建设能力，优化资源配置、完善管理制度、落实诊疗规范、优化救治流程。

②强化肿瘤防治、慢病管理、微创介入、麻醉疼痛诊疗、重症监护等临床服务五大中心建设，提升医疗技术水平。

③深化急诊医学科、重症医学科、心血管内科、消化内科、普外科、骨科和神经外科等重点优势学科建设

医校牵手，拥抱健康未来

早在2022年6月29日，淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）与千岛湖镇辖区范围内的16所中小学校就开展了党建共建活动。几个月来，医校共建活动朝着常规性、特色性和规范性推进，医院为师生的身心健康发展提供了坚实的健康保障。

据了解，在前期走访中，淳安一院根据不同年龄段学生的特点与需求，先行计划并设计出了基地资源免费共享、健康大讲堂进校园、线上线下双向联动、医校文化共融相促、群团组织共建互联等具体举措，丰富共建内涵。

淳安一院党委副书记、院长王斌介绍：“医校牵手，一方面，要让医院不仅成为学生看病的地方，更要将其打造成为获取健康知识、参与健康活动的场所，甚至可以成为学生的活动场馆，减轻就诊时的恐惧心理，为学生及教职工提供量身定制的健康义诊、知识宣教、急救技能培训等。同时，在周末及节假日，为有需要的学生提供医学知识学习、参观、讲解、体验，在丰富学生“第二课堂”的同时，进一步树立他们的医学急救理念，尽最大努力保障学生健康。

健康服务内容

①创伤救护、健康饮食、生长发育、安全急救技能……淳安一院进校园开展健康服务的内容非常丰富，涵盖了健康的方方面面。

根据学校的需求，过去的几个月里，淳安一院在春冬季传染病高发季节、世界急救日、爱牙日等卫生日，为学生及教职工提供量身定制的健康义诊、知识宣教、急救技能培训等。同时，在周末及节假日，为有需要的学生提供医学知识学习、参观、讲解、体验，在丰富学生“第二课堂”的同时，进一步树立他们的医学急救理念，尽最大努力保障学生健康。

有的放矢送健康

“牙齿健康是幼儿及家长十分关注的一个话题，在日常诊疗过程中，我们也发现，牙齿不健康的现象越来越低龄。”针对这样的现状，淳安一院口腔科医生将口腔健康的课堂搬进了幼儿园。讲课结束后，口腔科医生又给每位小朋友做了检查，出具健康建议，让每个孩子发育有依据、家长有数据。



每个年龄段的孩子都有着应当重点关注的健康问题，基于此，淳安一院在开展医校共建活动的过程中，事先充分走访及调研，了解老师、学生、家长最为关心的问题。低龄孩童重点讲解手卫生、口腔健康、眼睛健康等内容，较大的孩子则讲解心理健康，培训急救技能等。一系列有针对性的健康讲课及培训让孩子们真正有所思、有所得。

师生欢迎成实效

在本学期开学前，淳安一院医护人员也借助互联网，与多家学校的教师通过线上教学方式，将急救技能的相关知识进行讲解和演示。

医校共建采取定期不定期开展的形式，凡有需求的学校，都可联系淳安一院，医院将组织相应的医护人员“上门服务”。

“自从和医院共建以后，学校的老师、学生都学会了以前并不接触的健康知识，身体好了，学习才能好！”不少学校的负责人都有这样的感受，同时也希望，送健康活动能够一直进行下去。

自开展医校共建活动以来，医院赴学校开展走访、讲座29次，服务2000余人次。校运会期间，又前往9所学校开展校运会医疗保障工作。淳安一院始终坚持公益性并履行社会职能，聚焦主责主业、创新科普形式，积极组织医务人员走进学校，以实际行动践行初心使命，诠释责任担当，为健康中国、健康淳安建设做出更大贡献。（党政综合办）

一起迎亚运
同心向未来

设，充分发挥区域示范和辐射作用。

多措并举，深化推进综合医改工作

①推进“山海”工程提档升级，持续深化消化内科、心胸外科、胃肠胰外科、呼吸内科四个重点托管专科建设，进一步加强“造血”能力，努力建设成为省内示范性区域医疗服务中心，不断提升患者就医获得感。

②持续深化医共体建设；完善医共体绩效评价考核体系；探索基层慢病一体化门诊建设，提升慢病健康管理质量；高质量提升家庭医生签约服务能力，助力基层分院签约服务示范乡镇建设。

③以“互联网+护理”试点推动数字化建设；依托浙江省互联网医院服务监管系统“浙里护理”平台，建立应用工作场景，让患者线上即可享受申请点单、医院派单、院内院外联动、线上线下协同等连续性“互联网+护理”服务，满足慢病患者居家护理服务需求。（来源于健康淳安）

喜讯！为民举措再升级

日前，在杭州市医保局公布的2022年度市级医疗保障定点医疗机构示范点名单中，淳安县第一人民医院（浙江省人民医院淳安分院）位列其中，是淳安县内唯一入选的医疗单位。

2022年，淳安一院聚焦群众医保服务，推动医院管理向“精细治理”模式转变。经过示范点平台创建，打造优质服务窗口，全力守护人民生命健康。

设立医保服务窗口，医患沟通零距离

淳安一院将医保窗口下移至门诊大厅一站式服务中心，为参保者提供外伤审核、特治特药备案、医保咨询、费用查询、轮椅、老花镜出借以及医共体转诊等便民惠民服务举措，服务容量和效率得到显著提升。

2022年，淳安一院共审核住院院以及门诊外伤2461人次；审核存在工伤、有第三方责任或赔付302人次；接待各类医保咨询1221人次，内容包括医保咨询、费用查询、跨省异地结算、西湖益联保、异地安置办理等；特殊病种审核354人次；外配药审核42人次。

优化服务流程，“流程跑”代替“患者跑”

淳安一院建立健全转诊转院制度，及时为符合条件的参保人办理转诊转院手续，设立详细的医共体分级诊疗服务转诊就医流程，保证双向转诊转院通道畅通。

在医生诊间，即可提供就诊、开处方以及医保结算服务，大力推进医保电子凭证结算，并将门诊慢病结算政策落实落地。

精细化宣传培训，营造浓厚医保氛围

通过医院网站、微信、电子显示屏、自助机、纸质宣教资料和院内宣传栏广泛宣传医疗保障政策，在显著位置张贴医保就医流程，方便患者就医。

多渠道完善服务，力求“最多跑一次”

为方便患者，外伤审核和住院费用结算至床边，自助机、移动结算机、一站式服务中心、护士站均可作为参保人员提供查询服务，患者在病房即可享受县一医院提供的优质医保服务，助力“最多跑一次”。

展望未来，淳安一院将继续深化DRGs点数付费管理、医保移动支付等举措，着力打造人民群众满意的医疗保障服务金名片，不断增强人民群众的就医获得感和幸福感。（医保办 方妙贞）

